

勞資關係

(一)公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護情形

本公司自成立以來，除了使人才適得其所外，更以照顧員工及員工家庭為公司最重要的責任，希望能提供一個無後顧之憂的工作環境讓員工可以專心工作，增加公司競爭力。除積極落實人性管理及各項福利措施外，並隨時利用各種溝通管道了解員工的心聲與需要，以達到充分溝通及有效解決問題之目的，促進勞資雙方關係之和諧。目前相關措施如下：

1.福利措施及實施情形

- (1)本公司員工除享有勞健保、退休金給付等一般福利外，由公司額外提供之福利計有：員工團體保險、眷屬意外險及重大傷燙傷保險等。年節獎金、紅利分配、資深員工認股、員工急難救助、婚喪生育補助、午餐補助及晚餐免費提供、員工宿舍提供、專業醫師與護理人員駐廠服務、定期健康檢查、性騷擾防治，並提供健康及藝文講座等各項福利措施。
- (2)本公司依法成立職工福利委員會，遴選福利委員辦理職工福利相關作業，而每年皆訂定年度計劃及預算編列提供結婚、生育、住院及喪葬等各項補助，另外包括：年節禮券、生日禮券、舉辦員工團體活動及旅遊、園遊會、社團活動、球類運動、體能競賽、電影包場等活動。
- (3)公司體恤同仁照顧子女之需求，首創在新竹科學園區內開辦設立 2 個月至 6 歲嬰幼兒之托兒所暨托嬰中心，並設置孕婦專屬車位及哺集乳室，如此親善環境讓同仁能安心於子女之照顧而無後顧之憂。
- (4)為表達公司對「家庭」正向價值觀，推出鼓勵員工成家的「結婚津貼」，公司內部員工共結連理者，每人可獲每月 3,000 元的津貼，合計一戶可領 6,000 元。
- (5)在硬體設施上，結合 7-11 便利超商進駐與兆豐銀行 ATM 滿足同仁生活需求，另自有的員工餐廳以及咖啡廳，專屬休閒教室可供員工於休息時間或下班後運動。
- (6)本公司為落實照顧員工之精神，如同仁遇重大疾病或重大意外傷害無法工作時，將給予重大傷病同仁溫馨的照顧，最長可申請 1 年留職留薪假。

2.員工進修及人才訓練發展實施情形

公司重視人才發展與培育，培訓項目包含新進人員、專業、工作效能、品質、環安、管理六大類別；積極培育內部講師，打造學習型組織文化；設置專屬訓練教室-「智邦學院」，辦理實體課程；「LMS 線上學習管理系統(Learning Management System)」，提供同仁更迅速、便捷的學習平台；重視直接人員職前培訓，設置專屬模擬訓練中心；針對員工道德規範訓練(課程內容含禁止內線交易、誠信經營、企業社會責任)，2019 年總受訓人數計 2,482 人，教材時數 0.5 小時，共 1,241 小時，並將其納入新人訓練中。視職務需求提供派外訓練與訓練補助(最高補助比例：100%)；為強化語文競爭力，除了每年提供每位員工固定金額的外語訓練補助，於公司內舉辦語文集中培訓班，協助同仁提昇個人工作績效與團隊競爭力。

3.退休制度及實施情形

本公司依勞動基準法規定，訂有員工退休辦法，並依勞基法規定定期提撥舊制退休準備金存入中央信託局，再由職工退休準備金監督委員會負責退休準備金之管理及運用事宜。勞退新制實施後，公司亦依法每月提繳 6%退休金到每位員工個人的退休金帳戶，並定期公開徵詢員工自願提繳退休金意願。

4.勞資協議情形

本公司設立以來，在經營管理上即致力於建立勞資互信的和諧氣氛，並在日常實際作業上，隨時利用各種溝通管道，了解員工對管理與福利制度之滿意度，以加強觀念的溝通與共識的建立。

- (1)設置「勞資會議」，舉辦勞方代表選舉(四年一任)，促進勞資代表定期溝通，以協調勞資關係、促進勞資合作，並提高工作效率。
- (2)不定期舉行「員工說明會」，傾聽同仁對公司建議並針對公司政策執行方向進行意見交流。
- (3)提供員工多元的回饋系統，包含電子佈告欄 (BBS)、企業內部網路 (AccPortal) 與實體的員工意見信箱，鼓勵同仁針對營運或管理措施提出建言，讓基層員工的心聲與期待能直接反應給高階主管，做為持續改善及公司治理之參考。

(二)最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失：無。